

ATOUT FRANCE

FORMATION A DISTANCE*

JEUDI 13 JUIN 2024,
De 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Tourisme durable : comprendre les fondamentaux, les enjeux et les défis d'une démarche éco responsable sur mon territoire ou dans ma structure

Formatrice : Sophie LEROY

Remise en question des modes de consommation et changements de pratiques pendant certaines périodes, impact du changement climatique de plus en plus prégnant et inquiétant, effondrement de la biodiversité, pollutions à grandes échelles, apparition de la notion de résilience économique et environnementale en particulier dans le secteur du tourisme et du transport, recherche de sentiment de liberté...

L'ensemble de ces évolutions ont accru la pression auprès des entreprises du tourisme, tant sur le **plan environnemental**, sur le plan **social** -difficultés de recrutement et fidélisation des équipes- que sur le plan **économique** : prix des matières premières et de l'énergie. Les investisseurs sont également de plus en plus demandeurs d'un positionnement fort sur le plan de la RSE.

Au-delà de ces menaces et difficultés, de réelles opportunités sont à saisir : mobilisation de ses salariés sur ces sujets fédérateurs, opportunités marchés auprès des clients engagés, notamment entreprises, subventions et aides financières, reconnaissances par les prescripteurs, investisseurs, et innovations à imaginer par la consultation des parties prenantes.

Dans ce contexte, Atout France vous propose **jeudi 13 juin** (7 heures) une formation dédiée aux acteurs privés et publics du tourisme, sur le tourisme durable ; comprendre les fondamentaux, les défis du secteur et les engagements qui en découlent, définir des objectifs de Développement Durable comme outil de cadrage d'une démarche tourisme durable.

Ce premier volet de formation, permettra aux participants :

- De connaître les grands principes du développement durable et de la RSE pour le secteur du tourisme, en lien avec son entreprise et activité, et son territoire.
- D'avoir une connaissance générale de la mise en œuvre d'un projet de tourisme durable pour pouvoir à l'avenir y participer.

Il sera complété par un 2^e volet, **jeudi 3 et jeudi 10 octobre** (14 heures) intitulé **Mettre en place une démarche Tourisme Durable sur son territoire** qui détaillera la méthode pour :

- formaliser sa stratégie de tourisme durable,
- construire un plan d'action et le piloter dans le temps.

Objectifs de la formation

- Connaître les bases du tourisme durable
- Connaître les défis du secteur pour les acteurs privés et publics

* Atout France, en fonction de la situation sanitaire et des recommandations gouvernementales, se réserve le droit de modifier le format (présentiel ou à distance) de ses formations ainsi que leur date.

Document établi le 21/03/2024

ATOUT FRANCE

FORMATION A DISTANCE*

JEUDI 13 JUIN 2024,

De 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

- Connaître les engagements des acteurs du secteur et de sa structure/son territoire
- Connaître les objectifs de développement durable

Pré requis : pas de pré requis.

Public attendu : la formation s'adresse à toute personne débutante ou disposant de quelques notions de tourisme responsable mais également à des personnes d'un niveau plus avancé.

Institutionnels : Offices de Tourisme, CDT/ADT, CRT et **structures privées :** hébergeurs, prestataires d'activités et de services touristiques. Directeur, responsable Qualité, chargé de communication, de la stratégie.

Méthodologie pédagogique : elle alternera les apports théoriques et méthodologiques. La pédagogie pratique sera axée sur une expertise et sur des exemples concrets, de séquences de questions, de partage entre participants, d'atelier de travail, de vidéos et retour d'expérience terrain.

Suivi de l'exécution et évaluation de la formation

- Un questionnaire d'évaluation des compétences et de recueil des besoins est envoyé en amont de la formation,
- Un questionnaire d'évaluation des acquis et un questionnaire de satisfaction sont complétés par les participants à l'issue de la formation,
- Un support de formation (PowerPoint) est diffusé lors de la formation et envoyé à chaque stagiaire à l'issue de la formation.

Une attestation de participation est délivrée à chaque participant.

Durée : 7 heures

Moyens techniques : les stagiaires doivent disposer d'un ordinateur performant avec accès internet et de qualité ainsi que des logiciels informatiques permettant de lire des fichiers PDF, Word et Excel ou Open Office. Ces deux derniers doivent être récents et de bonne qualité. Il est impératif de **disposer d'une webcam, d'un micro et d'un système pour écouter.** Tous les participants doivent partager leur webcam et ainsi pouvoir être vu.

Votre formatrice : Sophie LEROY, a travaillé dans les secteurs du tourisme et de l'événementiel, en qualité de chef de projet au service de la transition écologique auprès de différents organismes touristiques. Sophie LEROY est consultante indépendante depuis 20 ans spécialisée en développement durable et formatrice pour Betterfly Tourisme.

Accessibilité : en cas de mobilité réduite d'un inscrit, nécessitant une adaptation particulière de la formation, Atout France vous remercie de bien vouloir lui signaler, par mail avant jeudi 6 juin 2024, à isabelle.chevassut@atout-france.fr ou christelle.leroy@atout-france.fr afin de lui permettre de mettre en place les dispositions nécessaires.

La formation Initiation au tourisme durable de jeudi 13 juin 2024 se déroulera à distance.

* Atout France, en fonction de la situation sanitaire et des recommandations gouvernementales, se réserve le droit de modifier le format (présentiel ou à distance) de ses formations ainsi que leur date.

ATOUT FRANCE

FORMATION A DISTANCE*

JEUDI 13 JUIN 2024,
De 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Coût de la formation : Adhérent Atout France : 665 € HT, soit 798 € TTC

Non Adhérent Atout France : 885 € HT soit 1 062 € TTC

Le coût de la formation peut être pris en charge par votre OPCO (Afdas, Akto, OpcoMobilités, Uniformation, Atlas, OPCO2i).

Programme détaillé de la formation

Module 1 : Introduction

- Le développement durable, définition et objectifs
- Chiffres clés autour du secteur du tourisme
- Focus sur l'analyse en cycle de vie d'un séjour
- Votre définition du tourisme de demain

Module 2 : les défis du secteur pour les acteurs privés et publics

- Les enjeux environnementaux : impacts actuels
 - o biodiversité,
 - o consommation de ressources,
 - o pollutions,
 - o gestion des flux,
 - o mobilités,
 - o prospective et adaptation
- Les enjeux sociétaux : impacts actuels
 - o accessibilité,
 - o équité sociale,
 - o implication des habitants et sensibilisation des touristes,
 - o emplois,
 - o équilibres économiques locaux,
 - o prospective et adaptation

Module 3 : l'engagement des acteurs du secteur et de sa structure/son territoire

- Les grandes étapes d'un projet de tourisme durable
- Les tendances du secteur et panorama d'initiatives concrètes : démarche globale, implication des socio-pros, mobilité douce, communication innovante, gestion des déchets, ...
- Atelier : freins et leviers dans la mise en place d'un projet de tourisme durable sur son territoire ou dans sa structure

* Atout France, en fonction de la situation sanitaire et des recommandations gouvernementales, se réserve le droit de modifier le format (présentiel ou à distance) de ses formations ainsi que leur date.
Document établi le 21/03/2024

ATOOUT FRANCE

FORMATION A DISTANCE*

JEUDI 13 JUIN 2024,

De 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Module 4 : les objectifs de Développement Durable comme outil de cadrage de sa démarche tourisme durable

- Définition des objectifs de Développement Durable
- Exemples d'utilisation par des acteurs publics et privés
- Atelier : s'appuyer sur les ODD pour définir les enjeux de son territoire ou de sa structure

Conclusion de la formation

- Questions-réponses avec la formatrice
- Questionnaires d'évaluation des acquis et de satisfaction
- Tour de table

* Atout France, en fonction de la situation sanitaire et des recommandations gouvernementales, se réserve le droit de modifier le format (présentiel ou à distance) de ses formations ainsi que leur date.